

## **TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS PARA SUBSCRIÇÃO DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OUTRAS AVENÇAS**

### **Visão geral:**

Bem-vindo ao SIGA Pregão!

O SIGA Pregão é um serviço de assinatura online que oferece aos seus assinantes acesso às mensagens, decisões, avisos, recursos e decisões do mais importante portal de compras do Governo Federal, o Compras Governamentais – [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).

Dentre outros, o SIGA Pregão tem como objetivo principal auxiliar as empresas nas etapas públicas de um Pregão Eletrônico do Governo Federal, monitorando automaticamente todos os tramites do procedimento licitatório, a partir da publicação do Edital do Pregão, até a sua homologação.

O SIGA Pregão é um serviço online que oferece aos seus assinantes a possibilidade de monitorar automaticamente todas as etapas dos pregões eletrônicos realizados no portal de compras do Governo Federal, o Compras Governamentais – [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br).

Dentre outros, o SIGA Pregão tem como objetivo principal apoiar as empresas no acompanhamento das etapas públicas de um Pregão Eletrônico, monitorando periodicamente todos os tramites do procedimento licitatório, desde a publicação do edital do pregão, até a sua homologação.

Para facilitar o entendimento, usaremos nestes Termos de Uso, as denominações "serviço(s) SIGA," "nosso(s) serviço(s)" ou "o(s) serviço(s)" significam o serviço prestado pela SIGA PREGÃO, que permite o acompanhamento de Pregões Eletrônicos, exclusivamente no portal [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br), incluindo todos os recursos e funcionalidades, o site da Web e a interface do usuário, assim como todo o conteúdo e software associado ao serviço.

Os presentes Termos de Uso regem o uso do SIGA Pregão em sua totalidade.

<a href="#">1. <u>Dos Serviços a Serem Prestados e Dados do Prestador do Serviço</u></a>	3
<a href="#">2. <u>Aceitação dos Termos de Uso</u></a>	3
<a href="#">3. <u>Alterações aos Termos de Uso</u></a>	4
<a href="#">4. <u>Privacidade</u></a>	4
<a href="#">5. <u>Preferências de comunicação</u></a>	4
<a href="#">6. <u>Assinatura, cobranças e cancelamento</u></a>	4
<a href="#">7. <u>Serviço SIGA Pregão</u></a>	5
<a href="#">8. <u>Senhas e acesso a conta</u></a>	6
<a href="#">9. <u>Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade</u></a>	7
<a href="#">10. <u>Propriedade intelectual</u></a>	7
<a href="#">11. <u>TERMO DE CONFIDENCIALIDADE</u></a>	8
<a href="#">12. <u>Legislação vigente</u></a>	8
<a href="#">13. <u>Uso das informações fornecidas</u></a>	8
<a href="#">14. <u>Atendimento ao cliente</u></a>	9
<a href="#">15. <u>Sobre estes Termos</u></a>	9

## **TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS PARA SUBSCRIÇÃO DE SOFTWARE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E OUTRAS AVENÇAS**

Através deste Termo de Condições Gerais, Termos de Uso, para a subscrição do Software, Prestação de Serviços e outras Avenças, doravante denominado como CONDIÇÕES GERAIS, firmado entre o ASSINANTE e a empresa SIGA PREGÃO LTDA-EPP, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 23.768.546/0001-92, com sede à Rua 48, s/n, Lt 52, sala 208-B, Bairro São Sebastião, Distrito Federal, CEP 71.691-010, doravante denominada SIGA PREGÃO, sendo ASSINANTE e SIGA PREGÃO, em conjunto denominadas simplesmente “Partes” e, isoladamente “Parte”.

### **1. Dos Serviços a Serem Prestados e Dados do Prestador do Serviço**

- a. O SIGA Pregão é um software que tem como objeto a prestação de serviços de acompanhamento e monitoramento de Licitações na modalidade Pregão Eletrônico, via internet, exclusivamente no Portal Compras Governamentais.
  - i. O acompanhamento e monitoramento ocorrerá de forma eletrônica, apenas para os Pregões Eletrônicos que estiverem cadastrados;
  - ii. O acompanhamento e monitoramento será feito exclusivamente nos Pregões Eletrônicos que ocorrerem no portal do Governo Federal, denominado Compras Governamentais, no endereço [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br);
  - iii. Todas as informações sobre o andamento da licitação serão encaminhadas para os endereços eletrônicos (e-mails) cadastrados no site do monitoramento
  - iv. O serviço ora prestado não substitui, tão pouco dispensa o diligente acompanhamento do pregão por parte dos usuários, constituindo o atual serviço como informativo supletivo
  - v. O sistema monitora automaticamente o portal de Compras Governamentais, enviando relatórios para os usuários de acordo com os parâmetros por eles definidos, além de apresentar em uma única tela, o resumo de todos os Pregões Eletrônicos que estão sendo monitorados, assim como links diretamente para as páginas do portal

### **2. Aceitação dos Termos de Uso**

- a. Os presentes Termos de Uso do SIGA Pregão, são partes integrantes do Contrato de Prestação de Serviços ao usuário final. Ao acessar, usar ou navegar pelo serviço SIGA Pregão, o assinante concorda com os presentes Termos de Uso. Caso o assinante não concorde com os Termos de Uso, recomenda-se a não utilização do SIGA Pregão.
- b. O serviço SIGA Pregão é fornecido pela empresa SIGA PREGÃO LTDA-EPP e será referida como " SIGA PREGÃO" nesses Termos de Uso.
- c. Os presentes Termos de Uso estarão disponíveis para consulta prévia por meio do site [www.sigapregao.com.br](http://www.sigapregao.com.br). Quando da contratação do **serviço**, o **assinante** receberá cópia do presente contrato por meio eletrônico (e-mail), conforme disponibilizado pela **prestadora do serviço** e a critério do **ASSINANTE**.
- d. A contratação do **serviço** será realizada exclusivamente via internet.

- e. **O ASSINANTE poderá cancelar a contratação, sem quaisquer ônus, em até 7 (sete) dias contados da data de assinatura do SERVIÇO. O uso do serviço após este prazo implica na anuência e concordância integral das condições deste Termos de Uso e contrato e da aceitação dos serviços solicitados.**

### **3. Alterações aos Termos de Uso**

A SIGA PREGÃO poderá alterar esses Termos de Uso periodicamente, inclusive a Política de privacidade e o Contrato de Prestação de Serviços ao usuário final. Essas alterações entrarão em vigor imediatamente, porém, para assinantes atuais, as alterações entrarão em vigor 30 dias após sua publicação, exceto mediante especificação contrária. A SIGA PREGÃO procurará publicar versões anteriores dos Termos de Uso, se houver, publicadas nos últimos 12 meses.

### **4. Privacidade**

Informações pessoais que identifiquem os indivíduos estão sujeitas à nossa Política de privacidade, e seus termos estão incorporados neste documento. Consulte a Política de privacidade para entender nossas práticas.

### **5. Preferências de comunicação**

Ao utilizar o serviço, o assinante consente receber comunicados por meios eletrônicos do SIGA Pregão relacionados à sua conta. A comunicação incluirá o envio de e-mails para o endereço de e-mail informado durante a inscrição, a publicação de comunicados no serviço SIGA Pregão ou na página "Configurações", e poderá incluir avisos relacionados à sua conta (autorizações de pagamento, mudanças de senha ou forma de pagamento, confirmações e outras informações relativas as transações). Tal comunicação constituirá parte do seu relacionamento com a SIGA PREGÃO. O assinante concorda que quaisquer avisos, contratos, divulgações ou outras comunicações enviadas pelo SIGA Pregão para o assinante eletronicamente satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o requisito de que tais comunicações sejam por escrito. Mantenha cópias das comunicações eletrônicas imprimindo uma cópia em papel ou salvando uma cópia eletrônica.

Caso o assinante necessite entrar em contato com a Equipe do Siga Pregão, poderá fazê-lo pelo endereço eletrônico [sigapregao@sigapregao.com.br](mailto:sigapregao@sigapregao.com.br), pelo telefone (61)3222-2331 ou via atendimento on-line via site [www.sigapregao.com.br](http://www.sigapregao.com.br).

### **6. Assinatura, cobranças e cancelamento**

#### **a. Assinatura**

##### **i. Assinatura**

Sua assinatura SIGA Pregão será mensal e para utilizar o serviço SIGA Pregão, o assinante precisa ter acesso à Internet e aderir à aquisição de pelo menos 1(um) monitoramento, ou o envio de editais. O valor mensal da assinatura poderá ser pago via boleto, cartão de crédito, com juros da operadora.

##### **ii. Os Planos disponíveis pelo SIGA Pregão são:**

<b>Descrição</b>	<b>Preço</b>
------------------	--------------

Envio de Editais	R\$ 16,90
Preço por monitoramento	R\$ 35,00

iii. **Assinaturas diferentes**

O SIGA Pregão poderá oferecer diferentes planos de assinatura, inclusive planos ou assinaturas promocionais, com diferentes condições e limitações. Qualquer teor consideravelmente diferente, dos termos constantes nestes Termos de Uso serão informados durante a contratação ou em outros comunicados disponibilizados para o assinante. O assinante encontrará detalhes específicos sobre sua assinatura acessando o site [www.sigapregao.com.br](http://www.sigapregao.com.br). O SIGA Pregão reserva para si o direito de encerrar ou modificar os planos de assinatura oferecidos.

b. **Cobrança**

i. **Cobrança**

Ao iniciar sua assinatura com o SIGA Pregão, o assinante autoriza a cobrança na forma estipulada de pagamento o valor equivalente ao plano de assinatura/contratação que foi escolhido.

ii. **Alterações nos preços**

O SIGA Pregão reserva o direito de ajustar os preços dos serviços para novos planos de assinatura/contratação, de qualquer forma, a qualquer momento e conforme critérios próprios e exclusivos.

iii. **Ciclo de cobrança**

A cobrança será realizada mensalmente conforme a opção escolhida, boleto bancário ou cartão de crédito.

iv. **Não haverá reembolso ou crédito:**

NÃO HAVERÁ REEMBOLSOS OU CRÉDITOS POR PERÍODOS DE ASSINATURA UTILIZADOS PARCIALMENTE. NÃO SÃO PERMITIDOS REEMBOLSOS NEM CRÉDITOS POR MESES PARCIAIS DE SERVIÇOS, REEMBOLSOS POR ATUALIZAÇÕES/DIMINUIÇÕES OU REEMBOLSOS POR MESES NOS QUAIS O SERVIÇO NÃO FOI USADO, ESTANDO A CONTA ABERTA, NO SENTIDO DE GARANTIR IGUALDADE DE TRATAMENTO.

v. **Formas de pagamento:**

A cobrança será realizada, via boleto bancário ou cartão de crédito. O assinante será responsável pela totalidade dos valores acordados no momento da assinatura/contratação, sendo que no caso de Inadimplência o serviço será suspenso até sua regularização.

vi. **Cancelamento:**

Após o pagamento, o cliente terá o prazo de 7 dias para solicitar o cancelamento, exercendo seu direito de arrependimento, após esse período subentende-se que o assinante concorda com todos as cláusulas dos presentes Termos de Uso.

Para cancelar sua assinatura, basta o assinante não renovar o pagamento no mês subsequente. Importante frisar o disposto no subitem b. IV da cláusula 5 dos presentes Termos de Uso.

## **7. Serviço SIGA Pregão**

- a. O assinante poderá adquirir quantos monitoramentos de pregões eletrônicos lhe for interessante, sendo no mínimo 1 monitoramento, e ou o envio de editais.
- b. O serviço SIGA Pregão e todo conteúdo visualizado por intermédio do serviço SIGA Pregão destina-se ao uso pessoal e comercial. Durante sua assinatura no SIGA Pregão, o SIGA lhe concede uma licença limitada, não exclusiva e não transferível de acesso ao serviço para monitorar online os pregões eletrônicos cadastrados. No entanto o uso da senha pessoal de acesso e o cadastramento dos pregões a serem monitorados é de EXCLUSIVA responsabilidade do assinante.
- c. O assinante pode monitorar os seus pregões eletrônicos por qualquer computador, tablet ou smartphones, no entanto o assinante terá apenas uma senha de acesso.
- d. O SIGA Pregão atualiza o serviço continuamente, incluindo o aprimoramento de conteúdo. Além disso, diferentes aspectos do serviço são testados continuamente, incluindo o site, interfaces de usuário, níveis de serviço, planos, recursos promocionais, e preços. O SIGA Pregão reserva o direito de conduzir testes, e ao utilizar o serviço o assinante concorda que o SIGA Pregão poderá incluir ou excluir o assinante destes testes sem aviso prévio. O SIGA Pregão reserva o direito, exercido totalmente segundo critérios próprios, de alterar periodicamente e sem aviso prévio a forma como o serviço é oferecido e operado.
- e. O assinante concorda em usar o serviço SIGA Pregão, incluindo todos os recursos e funcionalidades do mesmo, segundo todas as leis, regulamentos e códigos aplicáveis, assim como outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas. O assinante concorda em não arquivar, baixar (exceto o cache necessário para o uso pessoal), reproduzir, distribuir, modificar, exibir, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por esses Termos de Uso) o conteúdo e as informações contidas ou obtidas do ou por intermédio do serviço SIGA Pregão sem a autorização expressa e por escrito do SIGA Pregão e dos licenciadores. O assinante também concorda em não: evadir, remover, alterar, desativar, degradar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço SIGA Pregão, usar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar o serviço SIGA Pregão, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço SIGA Pregão, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo do serviço SIGA Pregão de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados. Além disso, o assinante concorda em não fazer upload, publicar, enviar por email, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço SIGA Pregão, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.
- f. AO UTILIZAR O SERVIÇO SIGA Pregão, O ASSINANTE CONFIRMA E CONCORDA COM AS CLÁUSULAS DO PRESENTE TERMO DE USO, DO CONTRATO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL.
- g. O SIGA Pregão poderá encerrar ou restringir seu uso do serviço sem indenização ou aviso prévio se houver suspeita de (i) infração de qualquer das presentes cláusulas do Termos de Uso ou (ii) envolvimento com uso ilegal ou inadequado do serviço.

## **8. Senhas e acesso a conta**

- a. O assinante que criou a conta SIGA Pregão e definiu a forma de pagamento pelo serviço é designado como o titular da conta nos moldes dos presentes Termos de Uso. O titular da conta

tem acesso e controle sobre a conta SIGA Pregão. O controle do titular da conta é exercido por meio da senha pessoal, portanto, para manter controle exclusivo sobre a conta, o titular não deverá revelar sua senha a ninguém. Além disso, caso o titular da conta queira impedir outros de entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente e potencialmente alterar o controle do titular, o titular não deverá revelar os detalhes da sua forma de pagamento (sejam os últimos quatro dígitos do cartão de crédito ou o endereço de e-mail) associada à conta. O assinante é responsável por atualizar e manter a veracidade e acuidade das informações fornecidas ao SIGA Pregão relativas à sua conta.

- b. Exerça cautela com respeito a comunicados que solicitem o envio de dados de cartão de crédito ou outras informações sobre sua conta. Responder a comunicados dessa natureza com informações pessoais poderá resultar no roubo de seus dados pessoais. Sempre acesse informações pessoais sobre sua conta diretamente no site do SIGA Pregão e não clicando em links, em e-mails ou outros tipos de comunicados eletrônicos, mesmo se o comunicado lhe parecer oficial. O SIGA Pregão reserva o direito de suspender qualquer conta a qualquer momento, com ou sem aviso prévio ao titular da conta, para proteger a si mesma e empresas associadas de atividades suspeitas de serem fraudulentas. O SIGA Pregão não será obrigada a reembolsar ou dar descontos a assinantes cujas contas foram suspensas por um representante do SIGA Pregão ou por processos automatizados implementados pelo SIGA Pregão, nos casos de tentativa de burlar ou fraudar o sistema.

## **9. Termos de isenção de garantias e limitações de responsabilidade**

- a. O SERVIÇO ORA PRESTADO NÃO SUBSTITUI, TÃO POUCO DISPENSA O DILIGENTE ACOMPANHAMENTO DO PREGÃO POR PARTE DOS USUÁRIOS, CONSTITUINDO O, ATUAL SERVIÇO, COMO INFORMATIVO SUPLETIVO. NOSSO SISTEMA MONITORA AUTOMATICAMENTE O PORTAL DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS ([HTTP://WWW.COMPRASGOVERNAMENTAIS.GOV.BR](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)), ENVIANDO RELATÓRIOS PARA OS USUÁRIOS DE ACORDO COM OS PARÂMETROS POR ELES DEFINIDOS, ALÉM DE APRESENTAR EM UMA ÚNICA TELA, O RESUMO DE TODOS OS PREGÕES QUE ESTÃO SENDO MONITORADOS, ASSIM COMO LINKS DIRETAMENTE PARA AS PÁGINAS DO PORTAL.
- b. O SERVIÇO SIGA PREGÃO E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, ASSIM COMO QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS AO SERVIÇO SIGA PREGÃO, SÃO FORNECIDOS "NO SEU ESTADO ATUAL" E "CONFORME DISPONIBILIDADE", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE. A SIGA PREGÃO NÃO FAZ AFIRMAÇÕES OU DÁ GARANTIAS DE QUALQUER TIPO DE QUE SEU USO DO SERVIÇO SIGA PREGÃO SERÁ CONTÍNUO OU LIVRE DE ERROS. A SIGA PREGÃO ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO USO DE APLICATIVOS, APARELHOS INCOMPATÍVEIS COM O SIGA PREGÃO E SOFTWARES DO SIGA PREGÃO (INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM NOSSO SERVIÇO).
- c. ATÉ A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM EVENTO O SIGA PREGÃO, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIADORES DEVERÃO SER RESPONSABILIZADOS (SUBSIDIARIAMENTE OU SOLIDARIAMENTE) EM RELAÇÃO A O ASSINANTE POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, OU QUAISQUER TIPOS DE DANOS.
- d. NENHUMA DISPOSIÇÃO NESSES TERMOS DEVERÁ AFETAR QUALQUER DIREITO LEGAL QUE LHE ASSISTA. Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de Uso

forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

## 10. Propriedade intelectual

- a. **Direitos autorais:** O serviço SIGA Pregão, incluindo todo o conteúdo fornecido pelo serviço SIGA Pregão, é protegido por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual.
- b. **Alegação de infração de direitos autorais:** Se o assinante acredita que o seu trabalho foi reproduzido ou distribuído de forma que constitui infração de direitos autorais ou se o assinante tem conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio do serviço SIGA Pregão, notifique o SIGA Pregão por meio do e-mail [sigapregão@sigapregão.com.br](mailto:sigapregão@sigapregão.com.br).
- c.

## 11. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

- a. Todas as informações contidas neste Contrato são de uso exclusivo das partes envolvidas nesta contratação, não podendo ser utilizadas como fonte de informações para terceiros, exceção feita àquelas que já são públicas. Qualquer divulgação externa deverá ter autorização formal de ambas às Partes.
- b. A SIGA Pregão observará o disposto em matéria de proteção de dados pessoais, o previsto na Lei nº 12.965/2014, na medida do que for cabível, responsabilizando-se pela conservação dos dados incorporados pelo Assinante pelo prazo de até 06 (seis) meses, desde que solicitado pelas autoridades policiais, administrativas ou Ministério Público, após a rescisão das mesmas, possibilitando o acesso à informação pelo Assinante ou terceiros neste período, desde que mediante autorização judicial neste sentido, conforme previsto no artigo 15 e parágrafos da referida lei.
- c. A SIGA PREGÃO utiliza cookies para personalizar e facilitar a navegação do ASSINANTE pelos seus websites. Os cookies associam-se unicamente a um ASSINANTE e ao seu computador e não proporcionam referências que permitam deduzir dados pessoais. O ASSINANTE poderá configurar o seu navegador para que notifique e rejeite a instalação de cookies enviados pela SIGA PREGÃO, sendo que tal atitude possa afetar o correto funcionamento dos SERVIÇOS contratados.
- d. Não se aplicam as regras de confidencialidade e sigilo, estabelecidas neste Termo, às seguintes informações que: (a) estejam, no momento da divulgação, no domínio público; (b) entrem no domínio público, após a divulgação, pela publicação ou outra forma, exceto quando referida entrada resulte de violação ao presente Termo ou qualquer divulgação desautorizada; (c) tenham sido desenvolvidas independentemente e exclusivamente pelo Recebedor, antes da divulgação pelo Revelador, desde que devidamente evidenciadas por escrito; (d) já eram de conhecimento do Recebedor antes da assinatura do Acordo, seja por prévia revelação de terceiro que não estivesse sob obrigação de confidencialidade, desde que devidamente evidenciadas por escrito; (e) tenham sido reveladas mediante o consentimento do Revelador; (f) refiram-se a ideias muito genéricas ou de desenvolvimento muito preliminar se consideradas no âmbito das atividades desenvolvidas pelas partes; (g) tenham a sua revelação solicitada judicialmente ou por ato administrativo.

## 12. Legislação vigente

- a. Se o assinante é residente do Brasil, esses Termos de Uso devem ser regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.



- b. O assinante também pode ter direito a determinados direitos de proteção ao consumidor sob a legislação de sua jurisdição local.

### **13. Uso das informações fornecidas**

O SIGA Pregão terá liberdade de usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o assinante envie para nós ("Feedback"), incluindo respostas a questionários por meio do serviço SIGA Pregão, incluindo o site do SIGA Pregão e suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento ao assinante por qualquer motivo, incluindo mas não limitando-se a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço SIGA Pregão. Além disso, o assinante concorda em não reivindicar quaisquer "direitos morais" ao Feedback, até a extensão permitida pelas leis aplicáveis. Observe que o SIGA Pregão não aceita materiais não solicitados ou ideias de aprimoramento e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo em qualquer mídia aos materiais ou ideias transmitidas ao SIGA Pregão. Se o assinante enviar quaisquer materiais ou ideias não solicitados, faça-o com o entendimento de que não será devido qualquer pagamento de qualquer natureza ao assinante e de que o assinante está concordando em isentar o SIGA Pregão e suas afiliadas de qualquer reclamação ou processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado e seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviado por o assinante.

### **14. Atendimento ao cliente**

Para obter mais informações sobre o serviço SIGA Pregão e seus recursos, ou se precisar de ajuda com sua conta, faça seus questionamentos a partir do site [www.sigapregao.com.br](http://www.sigapregao.com.br). Há também a opção de atendimento em tempo real, através da ferramenta Atendimento online, no próprio site, ou então pelo Telefone (61)3222-2331. No caso de quaisquer conflitos entre esses Termos de Uso e as informações fornecidas pelo Atendimento ao cliente, esses Termos de Uso prevalecerão.

### **15. Sobre estes Termos**

- a. Estes termos, ou quaisquer termos adicionais, poderão sofrer modificações, que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos serviços. É de dever do assinante consultar os Termos de Uso regularmente. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um Serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente.
- b. Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse.
- c. Estes termos regem a relação entre o SIGA Pregão e o assinante. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.
- d. Caso você não cumpra estes termos e o SIGA Pregão não tomar providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

- e. Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.
- f. Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de Uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor
- g. As leis do Brasil, serão aplicáveis a quaisquer disputas decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços. Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais de Brasília/DF.