

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

Siga Pregão LTDA.

Por favor, leia com atenção antes de utilizar os serviços da Siga Pregão.

Bem-vindo à Siga Pregão!

A Siga Pregão fornece os serviços de Software e Cursos Online que serão detalhados abaixo:

### **Siga Pregão - Software SIGA**

O software SIGA é serviço online que oferece aos seus assinantes a possibilidade de monitorar pregões eletrônicos realizados no portal de compras do Governo Federal, o ComprasNet – [www.gov.br/compras/pt-br/r](http://www.gov.br/compras/pt-br/r).

O software SIGA tem como objetivo principal apoiar as empresas no acompanhamento das etapas públicas de um Pregão Eletrônico, monitorando periodicamente todos os trâmites do procedimento licitatório, desde a publicação do edital do pregão, até a sua homologação.

### **Siga Pregão - Cursos Online**

Os cursos online oferecidos pela Siga Pregão são treinamentos em vendas para o Governo do Brasil que visam orientar os empreendedores que pretendem concorrer em licitações.

### **Máquina de Lances**

A Máquina de Lances envia lances precisos no Portal de Compras do Governo Federal (ComprasNet). O robô para licitação evita falhas humanas e participa de múltiplos processos licitatórios ao mesmo tempo realizando envios de lances precisos que aumentam o seu faturamento sem reduzir o seu lucro.

### **Denominações para este termo**

Para facilitar o entendimento, usaremos nestes Termos e Condições de Uso a denominação SIGA, para identificar a Siga Pregão; as denominações "nosso serviço", "software SIGA", "Cursos Online" e "Máquina de Lances" para identificar o serviço prestado pela Siga Pregão, e Usuários ou Usuário para identificar todos que utilizam o nosso serviço.

Ao utilizar o nosso serviço, você está de acordo com estes termos e condições de uso. Se você não souber ao certo quais são os seus direitos de uso, cópia, modificação, publicação e distribuição sobre qualquer material, você deve entrar em contato com a SIGA por meio do e-mail [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br).

Este termo deve ser lido em conjunto à nossa política de privacidade, que poderá ser acessada clicando [aquí](#).

## **1. SERVIÇOS OFERECIDOS**

Este Termo se aplica ao uso dos serviços oferecidos pela SIGA aos Usuários, quais sejam:

### **1.1 Software SIGA**

**1.1.1** Acompanhamento e monitoramento feito exclusivamente nos Pregões Eletrônicos que ocorrerem no portal do Governo Federal, denominado ComprasNet, no endereço [www.gov.br/compras/pt-br/](http://www.gov.br/compras/pt-br/);

**1.1.2** Haverá aviso a ser enviado para o e-mail cadastrado na plataforma sobre todas as alterações em pregões eletrônicos de interesse do usuário, devendo o usuário assinalar o seu interesse na plataforma;

**1.1.3** Serão informadas oportunidades de pregões eletrônicos;

**1.1.4** A SIGA, sob sua discricão, pode tornar disponíveis upgrades ou atualizações futuras no software licenciado independentemente de notificação prévia dos Usuários.

**1.1.5** Os upgrades e atualizações, se houver, podem não incluir necessariamente todos os recursos anteriormente existentes do software ou conter novos recursos que a SIGA lançar, a seu exclusivo critério; e

**1.1.6** Este termo regulará quaisquer upgrades ou atualizações de software fornecidas pela SIGA que substituam e/ou complementem o software original, a menos que tal upgrade ou atualização contenha uma licença em separado e, nesse caso, os termos daquela licença prevalecerão.

### **1.2 Cursos Online**

**1.2.1** Serão disponibilizados em plataforma de terceiro, devendo se observar os termos de uso e política de privacidade da plataforma de terceiro, na qual a SIGA não tem qualquer gerência;

**1.2.2** Não compõem o objeto do software SIGA, tratam-se de serviço diverso com contratação separada; e

**1.2.3** A SIGA poderá modificar a estrutura didática, organizacional e de conteúdo dos cursos, independentemente de notificação prévia aos Usuários.

### **1.3 Máquina de Lances**

**1.3.1** Consiste em software de lances ao site do Comprasnet, interagindo diretamente com a plataforma de lances;

**1.3.2** Para que seja possível a utilização da Máquina de Lances, recomenda-se que o computador em que esteja vinculada disponha da seguinte configuração:

- (i) Processador Intel Core i5 ou superior;
- (ii) Sistema Operacional Windows 10;
- (iii) 8GB de memória RAM;
- (iv) Conexão de internet: maior ou igual a 100mb; e
- (v) Preferencialmente, que a internet esteja conectada via cabo de rede.

**1.3.3** Destaca-se que eventual instabilidade decorrente do portal do ComprasNet, ou de qualquer outro sistema terceiro, pode ocasionar a perda de conexão, evitando o pleno funcionamento da Máquina de Lances;

## **2. RESPONSABILIDADE DA SIGA**

**2.1** O nosso serviço de software é de monitoramento das informações prestadas no portal [www.gov.br/compras/pt-br/](http://www.gov.br/compras/pt-br/), constituindo serviço de caráter supletivo de acordo com os parâmetros definidos pelo próprio Usuário.

**2.2** Nossos Cursos Online estarão disponíveis para o Usuário durante o período contratado, devendo o próprio Usuário se organizar para completá-lo em tempo hábil.

**2.2** Os nossos serviços são disponibilizados em plataformas de terceiros, e a instabilidade destas podem ocasionar a instabilidade da plataforma da SIGA, caracterizando-se fato exclusivo de terceiro a ocorrência de falhas dessa natureza.

**2.3** A SIGA não responderá por eventual desconexão, indisponibilidade ou instabilidade causadas pelo não cumprimento dos requisitos mínimos estabelecidos no item 1.3.2 do presente termo, ou por eventual instabilidade do sistema ComprasNet ou de qualquer outro site, portal, plataforma ou serviço de terceiro.

**2.4** A SIGA não garante renda, lucro ou qualquer provento pela mera aquisição dos serviços disponibilizados, ciente o Usuário de que o nosso serviço consiste em instrumento-meio para a execução de seu trabalho gerador de renda.

### **3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

**3.1** O Usuário concede à SIGA o uso da imagem e das informações de avaliações e feedbacks por ele fornecidos tratando-se esta autorização de consentimento pelo titular previsto no art. 5º, XII, da Lei nº 13.709/2018<sup>1</sup>.

**3.2** O Usuário concorda com as regras de uso previstas na cláusula 4 "Da Licença de Uso" deste termo, obrigando-se a cumpri-las integralmente.

### **4. DA LICENÇA DE USO**

**4.1** Os Cursos Online e o software da SIGA (incluindo o código fonte), qualquer software de terceiros, a documentação, interfaces, conteúdo, fontes e todos os dados que acompanhem esta Licença pré-instalada ou acessada em hardware, em disco, em memória apenas para leitura, em qualquer outro meio físico ou em qualquer outra forma são licenciados, não vendidos, ao Usuário pela SIGA para serem utilizados sob os termos desta Licença.

**4.2** A SIGA e/ou seus licenciadores detêm a propriedade do software e dos Cursos Online da SIGA e reservam todos os direitos não concedidos expressamente ao Usuário.

**4.3** O Usuário concorda que os termos desta Licença se aplicarão a qualquer serviço da SIGA, a menos que tal software esteja acompanhado de uma licença própria e, neste caso, o Usuário concorda que os termos daquela licença irão reger o uso daquele serviço, assim como este termo, subsidiariamente.

**4.4** O Usuário não pode alugar, arrendar, emprestar, vender, redistribuir ou sublicenciar nenhum serviço da SIGA.

**4.5** O Usuário está de acordo que não é permitido que outros possam copiar, descompilar, reverter a engenharia, desmontar, tentar derivar o código-fonte, decriptografia, modificar ou criar trabalhos derivados dos serviços da SIGA.

**4.5.1** O Usuário não pode transferir qualquer software ou curso da SIGA que tenha sido modificado.

---

<sup>1</sup> LGPD, Art. 5º, XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**4.5.2** Todos os componentes do software e dos cursos da SIGA são fornecidos como parte de um pacote e não podem ser separados do pacote e distribuídos como aplicativos independentes.

**4.6** Qualquer cópia dos serviços da SIGA que seja fornecida pela SIGA para fins de promoção, avaliação, diagnóstico ou restauração, pode ser usada somente para tais fins e não pode ser revendida ou transferida.

## **5. OBRIGAÇÕES DA SIGA**

**5.1** A SIGA se compromete a não fornecer dados dos Usuários a terceiros que permitam a identificação individualizada destes, observados os termos da política de privacidade da SIGA.

**5.1.1** A SIGA não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

## **6. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

**6.1** O presente Termo poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

**6.2** As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada no site, sendo possível ao Usuário manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça pelo canal de comunicação da SIGA, o que resultará na desativação de sua conta.

## **7. CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

**7.1** Para estabelecer contato entre a SIGA e o Usuário fica disponibilizado o e-mail [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br), desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio de troca de informações recíprocas.

**7.2** Caso o Usuário tenha alguma questão específica acerca da utilização da plataforma, disponibiliza-se o e-mail [suporte@sigapregao.com.br](mailto:suporte@sigapregao.com.br) para contato direto com a equipe de *Customer Success*.

## **8. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

**8.1** O Usuário declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente Termo.

## **9. CANCELAMENTO**

**9.1** O Usuário poderá utilizar do seu direito de arrependimento, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura, recebendo de forma integral o valor anteriormente pago. Após este período, a compra de pacotes de serviços que observem qualquer periodicidade ocorrerá de forma irretratável, sendo devido o valor total do contrato, ainda que o valor global seja dividido em parcelas.

**9.1.1.** A devolução dos valores observará a política de devolução das plataformas de terceiros utilizadas para promover os produtos e serviços da SIGA, não havendo qualquer gerência da SIGA quanto ao prazo e forma de devolução.

## **10. FORO DE ELEIÇÃO**

**10.1** As Partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente Termo o foro da Circunscrição Judiciária Especial de Brasília-DF.

Última atualização: 27 de setembro de 2021.